

ActiveImage Protector 2018を購入し、2016 R2/2016をダウングレード使用する場合

既にバージョン2016 R2/2016を検証ご利用で、すぐにはアップグレードが難しい場合など、ダウングレードでご利用いただけます。

■ 対応 OS の違い : [2018/2016 R2 & 2016 / 3.5 / 4.5 のOS比較 / PDF](#)

■ ダウングレード申請方法

➤ ご注文時

ActiveImage Protector 2016 R2/2016でご利用の旨、ご記載ください。

バージョン2018の Produkt キーとあわせ、2016 R2/2016の Produkt キー、ダウンロードサイトを記載したご案内を納品します。

※ライセンス購入申請書の「インターネット接続」にチェックをしてください。

- ・インターネット接続 可 (オンラインキー)で製品をご利用の場合 : バージョン2018の Produkt キーでバージョン2016 R2 /2016をご利用いただけます。
- ・インターネット接続 不可 (オフラインキー)で製品をご利用の場合 : バージョン 2016 R2用の Produkt キーが必要です。

➤ 納品後

Eメールで次の必要事項をお送りください。

旧バージョンのライセンス情報はエンドユーザーまたはご登録のシステムインテグレーターにお送りします。

お急ぎの場合にはその旨ご記載ください。

宛先: ネットジャパンご注文受付窓口 corp-order@netjapan.co.jp

件名: ActiveImage Protectorダウングレード使用申請

必要事項: 1.2.3.4.はライセンス証書でご確認いただけます。

1. 製品のエンドユーザー名 (必須)
2. お客様番号
3. ご購入の製品名 (必須)
4. Produkt キー (必須)
5. ダウングレード使用希望の製品名 (必須)
6. 申請者 (必須)
7. 申請者の電話番号 (必須)