

ActiveImage Protector 2018/2016 R2/2016を購入し、旧バージョン(Windows版3.5)をダウングレード使用する場合

ActiveImage Protector 2018/2016R2/2016がサポートしていないOSでご使用の場合や、既にバージョン3.5を検証ご利用で、すぐにはアップグレードが難しい場合など、ダウングレードをご利用いただけます。

■ 対応 OS の違い : [2018/2016 R2 & 2016 / 3.5 / 4.5 のOS比較 / PDF](#)

■ ダウングレード申請方法

➤ ご注文時

ActiveImage Protector 3.5でご使用の旨、ご記載ください。

ご注文バージョンのプロダクトキーとあわせ、旧バージョンのライセンスキー、ダウンロードサイトをご案内します。

➤ 納品後

Eメールで次の必要事項をお送りください。

宛先: ネットジャパンご注文受付窓口 corp-order@netjapan.co.jp

件名: ActiveImage Protectorダウングレード使用申請

必要事項: 1から4 まではライセンス証書でご確認いただけます。

1. 製品のエンドユーザー名(必須)
2. お客様番号
3. ご購入の製品名(必須)
4. プロダクトキー(必須)
5. ダウングレード使用希望の製品名(必須)
6. 申請者(必須)
7. 電話番号(必須)

旧バージョンのライセンス情報はエンドユーザーまたはご登録のシステムインテグレーターにお送りします。
お急ぎの場合にはその旨ご記載ください。

